

گوشی های تقلبی در بازار را تشخیص دهید

برای اینکه خیال مصرف کنندگان راحت باشد می توانند با شماره گیری کد دستوری ستاره ۷۷۷۷ مربع، استعلام اصالت دستگاه را بگیرند. وقتی IMEI دستگاه را به این سرشماره ارسال می کنند که مرجع مستقیم سامانه همتاست، بلافاصله به آنها اعلام می شود که کالا توسط چه شرکتی وارد شده، گارانتی اش چیست و چقدر زمان دارد.

به گزارش خبرنگاران گروه علم و فناوری گزارش خبر، دبیر انجمن واردکنندگان موبایل، تبلت و لوازم جانبی با بیان اینکه گوشی های وارداتی در فرآیندهای مختلف از تایید نمونه توسط سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و بازرسی های سازمان حمایت، بررسی می شود، گفت: اگر احصا شود که کالای وارد شده توانسته این همه سامانه را دور بزند، باید فکری برای این موضوع کرد که تاکنون این موضوع تایید نشده است.

امیر اسحاقی با بیان اینکه ماهیت کالای فیک تلفن همراه در حال حاضر وجود ندارد، توضیح داد: از زمانی که با همت دولت و حمایت انجمن واردکنندگان طرح رجیستری اتفاق افتاد، زمانی که IMEI گوشی را وارد سامانه همتا کنید، سامانه همتا با سیستم بین المللی gsm (انجمن بین المللی شبکه های موبایل) خروجی می گیرد و تطابق می دهد. شما نمی توانید کالایی را که IMEI و برند مشخصی دارد وارد سیستم کرده و یک کالای دیگر وارد سیستم کنید، بنابراین چیزی به اسم گوشی فیک نداریم.

وی با بیان اینکه عنوان شده تعداد محدودی، حدودا کمتر از ۱۰۰۰ گوشی فیچرفون یا کیبوردی یا غیرهوشمند وارد کشور شده که تولید یک کشور دیگر بوده است، گفت: اول اینکه در خصوص تولید کشورهای مختلف، قانون گذار محدودیتی قرار نداده است. با این حال این موضوع در سازمان حمایت به عنوان متولی امر، مورد بررسی قرار گرفت و در صورتی که هرگونه شکایتی وجود داشته باشد به این سازمان ارجاع می شود تا مورد بررسی قرار گیرد. ما هم در صورتی که هرگونه تخلفی محرز شود، موافقیم که برخورد جدی با متخلفان صورت گیرد.

دبیر انجمن واردکنندگان موبایل در ادامه با بیان اینکه بازرسی سازمان صمت و سازمان حمایت و سامانه جامع گارانتی چنین موردی را تایید نکردند، افزود: سالانه ۱۵ میلیون گوشی وارد کشور شده و در فرآیندهای مختلف بررسی می شود. آزمایش استاندارد و تایید نمونه که توسط سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی وابسته به وزارت ارتباطات انجام می شود، پس از آن باز هم توسط بازرسی های سازمان حمایت، نمونه برداری انجام می شود. این فرآیند تحت کنترل است. اگر احساس شود که کالای وارد شده توانسته این همه سامانه را دور بزند، آن وقت در کارگروه تخصصی تلفن همراه وزارت صمت باید فکری برای این موضوع کرد.

ارسال IMEI به سامانه همتا، بهترین راه استعلام اصالت گوشی

اسحاقی خاطرنشان کرد: در نهایت برای اینکه خیال مصرف کنندگان راحت باشد می توانند با شماره گیری کد دستوری ستاره ۷۷۷۷ مربع، استعلام اصالت دستگاه را بگیرند. وقتی IMEI دستگاه را به این سرشماره ارسال می کنند که مرجع مستقیم سامانه همتاست، بلافاصله به آنها اعلام می شود که کالا توسط چه شرکتی وارد شده، گارانتی اش چیست و چقدر زمان دارد. ما به دنبال این هستیم که قیمت برای مصرف کننده هم طی یک پیامک ارسال شود. اگر اطلاعات وارد شده با پیامک ارسال شده تطابق نداشته باشد، می توانند به بازرسی صمت، اتحادیه ها، تعزیرات و سازمان حمایت شکایت کنند، پیگیری کرده و سریعاً جواب می گیرند. چون چنین مواردی به سرعت پیگیری می شود.

وی ادامه داد: ما حدود ۶۰۰ شرکت مجوزدار برای واردات موبایل داریم که ۵۰ درصد آنها فعال هستند و حداقل یک بار به صورت عمده گوشی وارد کرده اند. برای نظارت دقیق روی این شبکه، یک سامانه جامع گارانتی وجود دارد که رتبه بندی دقیق خدمات را انجام می دهد که به دنبال اجرایی کردن آن هستیم که مردم بدانند با چه گارانتی گوشی بخردند بهتر است. مورد دیگر رتبه بندی خود واردکنندگان از نظر کیفیت و بسته بندی و ارزش افزوده است که در کمیته تخصصی به دنبالش هستیم. در آن صورت مردم اطلاع بهتری خواهند داشت. چون انتخاب بین این همه شرکت و کالا کار پیچیده ای است.

دبیر انجمن واردکنندگان موبایل خاطرنشان کرد: اما در حال حاضر بهترین مرجع برای بررسی، همین کد دستوری *۷۷۷۷# و یا استفاده از سامانه hamta.ir است که می توان IMEI را وارد کرده و بلافاصله استعلام اصالت گوشی انجام می شود. اگر گوشی اصالت داشته باشد یعنی مجموعه وزارت صمت کشور تایید کرده که این گوشی توسط واردکننده قانونی وارد شده و فرآیندهایش طی شده است. اگر خریدار با مشکلی روبه رو شود، هر فروشنده ای باید تا یک هفته گوشی را برای خریدار تعویض کند و سازمان حمایت هم قانونی دارد که اگر گوشی مشکل ذاتی داشته باشد، تا ۳۰ روز فرصت تعویض وجود دارد. همه این مراجع از فروشنده و خدمات دهنده موظفند که این خدمات را به مردم ارائه دهند.

با متخلفان برخورد می شود

اسحاقی با بیان اینکه ایران کشور پر رقابتی است و وقتی این همه کالای مشابه وارد می کنند، هم به دنبال این هستند که کیفیت بهتر و خدمات بهتری ارائه دهند، افزود: درخصوص ادعای واردات گوشی فیک به محض اینکه توسط بازرسان سازمان حمایت، تخلف شرکتی احصا شود، درصدد برخورد با متخلف هستیم. اگر تخلفی از سوی هر شرکتی، هر فروشگاه و هر شخص حقیقی یا حقوقی در زنجیره تامین و توزیع موبایل وجود دارد، باید با متخلف برخورد شود.

وی ادامه داد: به هر حال، ۶۰۰ شرکت و ۷۵ هزار واحد صنفی و عمده فروشان واسط این حوزه نظارت مستمر لازم دارد و نمی توان با قطعیت گفت تخلفی وجود ندارد. اما لازم است تا جای ممکن این تخلفات محدود شود و درصورت بروز تخلف، برخورد جدی شود تا از تکرار جلوگیری کند. اگرچه حتی بروز یک تخلف هم نباید اتفاق بیفتد، اما از میان ۱۵ میلیون گوشی وارداتی، مهم این است که خاطر عمومی مردم نگران نشود، بلکه فرآیند باید اصلاح شود تا دراین حجم تخلفی صورت نگیرد.